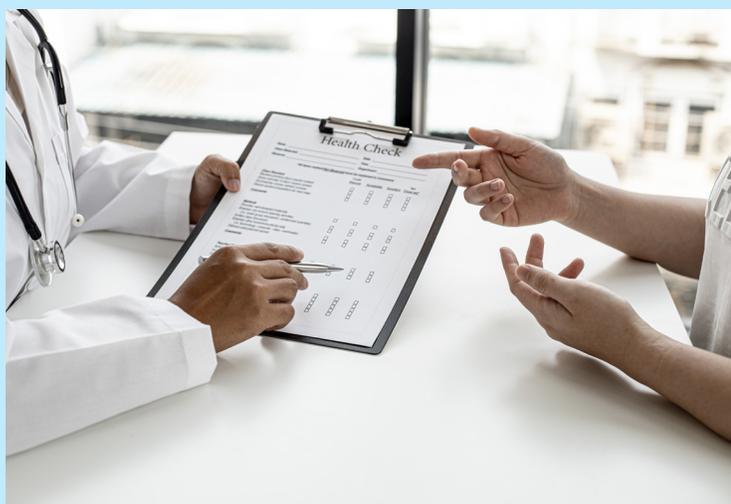




## VISITA DE CONTROL ANUAL



**Visita de control anual (AWV)** es una visita anual en persona. Esta visita se llamaba anteriormente examen físico periódico. Los miembros deben programar una AWV cada año.

**PARA HACER UNA CITA** Llame al 312-423-4200 y pregunte por Servicios para Miembros, extensión 3285.

## POLÍTICA DE LLAMAR PRIMERO para citas en el mismo día en UHS

Puede haber citas en el mismo día pueden para pacientes con necesidades médicas urgentes. Es mejor llamar lo más temprano posible. Cuando llame para una cita en el mismo día, es posible que un enfermero tenga que evaluar más a fondo sus necesidades. Si llega a la clínica a una consulta sin cita, es posible que tenga que esperar o que se le pida que vuelva otro día debido a la disponibilidad y al motivo de su visita. Cuando se hace una cita, es un compromiso de ambas partes. Avísenos con antelación si no puede venir, para que podamos ofrecer la cita a alguien más que la necesite. Llame con antelación si está retrasado. Haremos todo lo posible para acomodarlo. Es posible que sea necesario reprogramar la cita si viene tarde.

### Administración médica

Cuando reciba atención de un proveedor que no sea de UHS, ya sea por remisión (paciente hospitalizado/paciente ambulatorio), emergencia o atención de urgencia, deberá tener una remisión para continuar con el servicio. Si es necesario, haga una cita con su médico de atención primaria (PCP) o con su médico de atención especializada en UHS para una visita de seguimiento después del hospital o del procedimiento.

### UHS le da la bienvenida a nuevos médicos

- Dra. Stephanie Chen (Ginecoobstetricia) [Polk Street](#)
- Dra. Randa Hassan (Ginecoobstetricia) [Polk Street](#)
- Dr. Waldemar Nowak (Neurología) [Polk & 87th Street](#)
- Dra. Mylene Remo (Hematología/Oncología) [Polk Street](#)
- Dr. Tomasz Podobinski (Fisiatría) [Polk Street](#)
- Dr. David Cohen (Cardiología) [Evanston](#)
- Dr. Dariush Takhtehchian (Cardiología) [Evanston](#)



**¿SABÍA QUE** puede recibir un mensaje de texto de Union Health Service para recordarle su próxima cita? ¿Que también puede recibir nuestro boletín informativo y otra información de Union Health Service por correo electrónico? Asegúrese de que tengamos su teléfono celular y su dirección de correo electrónico. Hace que la comunicación sea más fácil.

# CÓMO CELEBRAR MES NACIONAL DE LA NUTRICIÓN



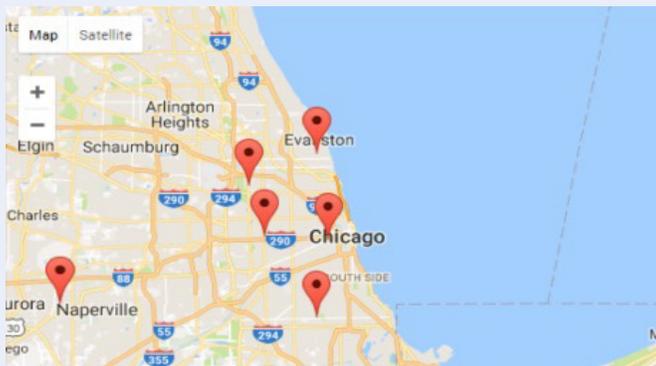
## Mueva el cuerpo

La nutrición no termina con lo que comemos. La Academia de Nutrición y Dietética fomenta hacer ejercicio como una parte integral de nuestras vidas. Intente una nueva actividad como Zumba, natación o spinning para que mantener las sesiones de ejercicios renovadas y emocionantes.

## Busque inspiración

¿Siente aburrimiento en la cocina? Busque nuevas recetas e inspiración para empezar cualquier proceso nutricional. También puede elegir un nuevo recetario o seguir a un genial blogger de comida.

## Union Health Service opera seis centros en todo el territorio de Chicago que dan atención primaria y especializada



### Los centros incluyen:

- 1634 W. Polk St. Chicago, IL. 60612
- 4701 N. Cumberland Ave. Norridge, IL. 60706
- 2800 W. 87th St. Chicago, IL. 60652
- 610 S. Maple St. Oak Park, IL. 60304
- 3535 E. New York St. Aurora, IL. 60504
- 1325 Howard St. Evanston, IL. 60202

Para obtener más información de los centros de UHS, visite nuestro sitio web [www.unionhealth.org](http://www.unionhealth.org).

**RECORDATORIO** Siempre lleve su tarjeta del seguro, especialmente cuando vaya al hospital o a la sala de emergencias. Esto ayudará a garantizar que sus reclamos se paguen correctamente. Su tarjeta del seguro contiene información que permite a otros proveedores de atención médica saber cómo facturar los servicios. **¿QUÉ PASA SI PIERDO MI TARJETA?** Si pierde o le roban su tarjeta, infórmenos de inmediato. Llámenos al (312) 423-4200, extensión 3285, Departamento de Servicios para Miembros de UHS (UHS Member Service Department).



## PROCESO DE REMISIÓN DE UHS

Cuando un miembro recibe una orden de un médico, se le indica que se ponga en contacto con el Departamento de Remisiones de UHS (UHS Referral Department) después de 5 a 7 días laborables (312 423-4200 ext. 3231). Todas las órdenes se revisan para verificar la cobertura del beneficio y la elegibilidad. Este departamento procesa aproximadamente 1,600 llamadas telefónicas y 2,000 remisiones a la semana. Las remisiones se procesan en el orden en que se reciben y de urgencia.



Si recibe una carta del Departamento de Reclamos de UHS (UHS Claims Department) en la que se le pide información con respecto a la coordinación de beneficios, compensación de los trabajadores o información sobre terceros. Responda esta solicitud lo antes posible para evitar cualquier responsabilidad económica innecesaria.