



## PRIMAVERA EN VERANO

EXÁMENES FÍSICOS  
ESCOLARES

¡PROGRAME SU CITA HOY!

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE DE UNION HEALTH SERVICE 2023

Estamos muy agradecidos por el tiempo que dedicó en completar y enviar nuestra reciente encuesta de satisfacción del paciente 2023 por vía electrónica. Apreciamos enormemente sus comentarios y sugerencias. asegúrese de que UHS tenga su dirección de correo electrónico actualizada para futuras comunicaciones.

### MobileScripts



DESCARGAR AHORA.



### ¿USA USTED LA FARMACIA UHS EN LA APLICACIÓN MÓVIL DE POLK STREET UHS?

#### ACERCA DE ESTA APLICACIÓN:

- Reciba notificaciones para recoger o resurtir sus recetas médicas cuando estén listas.
- Vea sus recetas médicas y colóquelas en la lista para que se resurtan cuando las necesite.
- Resurta rápidamente sus recetas ingresando el número de receta o escaneando el frasco.
- Configure los recordatorios para poder tomar sus medicamentos a tiempo.

#### PARA CREAR UNA CUENTA, NECESITARÁ:

- Dirección de correo electrónico
- Crear una contraseña
- Número de teléfono
- Número de receta médica existente
- Fecha de nacimiento



Es importante que mantenga actualizada su información de contacto. Union Health Service usa esta información para informar de citas, programarlas y enviar otra información importante relacionada con su atención médica.



**¿TIENE PREGUNTAS SOBRE SUS BENEFICIOS?** El sitio web de Union Health Service (UHS) [www.unionhealth.org](http://www.unionhealth.org) incluye información sobre sus beneficios, dónde encontrarnos, nuestros proveedores y servicios. Revise la sección de Beneficios para Miembros <https://www.unionhealth.org/member-benefits/> Esta información proviene de su FONDO.

# HOSPITALES CENTRALES CONTRATADOS POR UNION HEALTH SERVICE:

- Advocate Christ Medical Center
- Advocate Condell Medical Center
- Advocate Illinois Masonic Medical Center
- Advocate Lutheran General Hospital
- Advocate South Suburban Hospital
- Rush-Copley Medical Center
- Rush-Oak Park Hospital
- University of Illinois Hospital & Health Sciences System

Si usted se comunica con UHS para obtener atención de emergencia, es probable que lo dirijan a un hospital central. Si va a un hospital que no es central, se le pedirá que dé y envíe por fax una copia del Informe de la Sala de Emergencias al Departamento de Gestión Médica (Medical Management Department) de UHS al 312-423-4328.

*\*Los hospitales centrales son nuestros hospitales contratados. Si se requiere una operación con hospitalización, un médico contratado por UHS usará un hospital central.*



**Union Health Service opera seis centros en todo el territorio de Chicago que dan atención primaria y especializada**



**Los centros incluyen:**

- 1634 W. Polk St. Chicago, IL. 60612
- 4701 N. Cumberland Ave. Norridge, IL. 60706
- 2800 W. 87th St. Chicago, IL. 60652
- 610 S. Maple St. Oak Park, IL. 60304
- 3535 E. New York St. Aurora, IL. 60504
- 1325 Howard St. Evanston, IL. 60202

Para obtener más información sobre las ubicaciones de UHS, consulte nuestro sitio web en [www.unionhealth.org](http://www.unionhealth.org).

## ¿CONOCES TU NÚMERO DE GRUPO? ¿CONOCE SU NÚMERO DE GRUPO? ES EL NÚMERO QUE UNION HEALTH SERVICE USA PARA IDENTIFICAR SU FONDO O COBERTURA.

SEIU Local 1 & Participating Employers Health Trust (antes denominado SEIU Local 25 Health Fund)	GRUPO 025
SEIU Local 1 (Sindicato Internacional de Empleados de Servicios)	GRUPO 001
Cuidado infantil SEIU Healthcare	GRUPO 045
Cuidado en el hogar SEIU Healthcare	GRUPO 046
Asistentes personales SEIU Healthcare	GRUPO 047
Oficiales de seguridad de SEIU (Sindicato Internacional de Empleados de Servicios) Oficiales de seguridad	GRUPO 048
Pacientes de Medicare de UHS	GRUPO 035



### SU MÉDICO PUEDE HACERLE UNA REMISIÓN

- Todas las remisiones deben someterse a una revisión.
- El tiempo de procesamiento es de cinco a siete días.
- Tiene preguntas – comuníquese con el Departamento de Remisiones Médicas (Medical Management Referral) de UHS 312-423-4300 ext. 3231



Si recibió una carta del Departamento de Reclamos (Claims Department) de UHS en la que se solicita información sobre la coordinación de beneficios, compensación laboral o información de terceros, responda a la solicitud tan pronto como sea posible. Esta información es importante para procesar el reclamo. Preguntas: 312 423-4200 ext. 3262