

JAK SPRAWIĆ, BY ŚWIADCZENIA MEDYCZNE DZIAŁAŁY NA PAŃSTWA KORZYŚĆ?

Wybór lub zmiana lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (PCP)

www.unionhealth.org

- Aby umówić się na pierwszą wizytę, należy skontaktować się z Działem Obsługi Członka UHS (Member Service Department) lub wybraną placówką medyczną UHS pod numerem (312) 423-4200 wewn. 7997. Proszę powiedzieć, którego PCP Państwo wybrali z katalogu świadczeniodawców lub strony internetowej UHS.
- Kwoty współpłaty różnią się w zależności od planu i są płatne w momencie wizyty.
- Zawsze należy mieć przy sobie kartę ubezpieczeniową w nagłych przypadkach, podczas umawiania się na wizytę i po przybyciu do UHS na wizytę.

Dokumentacja medyczna/zasady zachowania poufności pacjenta

- Cała dokumentacja medyczna jest przechowywana w celu ochrony prywatności i poufności pacjentów zgodnie z wymogami prawa.
- Podczas pierwszej wizyty u PCP pacjent otrzyma egzemplarz naszego „Zawiadomienia o praktykach w zakresie ochrony prywatności”, które określa prawa pacjenta wynikające z przepisów dotyczących ujawniania chronionych informacji zdrowotnych.
- PCP określi, czy potrzebna jest mu/jej kopia Państwa dokumentacji medycznej od poprzedniego lekarza. Jeśli tak, to Państwa obowiązkiem jest skontaktowanie się z poprzednim świadczeniodawcą i poproszenie o przesłanie kopii dokumentacji do UHS. Konieczna też będzie autoryzacja dostępu do UHS.
- UHS posiada portal dla pacjentów. Jeśli chcą Państwo uzyskać dostęp do swojego konta w portalu pacjenta, proszę podać w recepcji lub Dziale Obsługi Członka UHS swój aktualny adres e-mail. Na ten e-mail zostanie wysłane zaproszenie do utworzenia konta.

Opieka w nagłych przypadkach

- Jeśli jest to możliwe, zalecamy skontaktowanie się najpierw z UHS w celu uzyskania porady dotyczącej leczenia pod numerem (312) 423-4200 (czynne przez całą dobę). Należy jednak natychmiast zadzwonić pod 911, jeśli nagła sytuacja jest krytyczna (nagle zasłabnięcie, drgawki, ból w klatce piersiowej, trudności z oddychaniem itp.).
- Należy jak najszybciej powiadomić UHS (Dział Postępowania Medycznego, Medical Management) o każdej otrzymanej metodzie leczenia.
- Należy upewnić się, że Oddział Ratunkowy skopiuje obie strony karty ubezpieczeniowej.
- Członkowie muszą uzyskać dokumentację szpitalną, gdy opieka w nagłych przypadkach jest świadczona w szpitalu innym niż podstawowy (szpitale podstawowe są wymienione na odwrocie tego dokumentu).

Jeśli szukają Państwo świadczenia w placówce UHS, ale nie mają umówionej wizyty: PROSZĘ NAJPIERW ZADZWONIĆ

- UHS stosuje zasadę „najpierw zadzwonić”. Zachęcamy PAŃSTWA do zadzwonienia nawet w celu „zaplanowania nieplanowanej wizyty”. Gdy pojawiają się nagłe sytuacje wymagające niezaplanowanej wizyty w UHS, nadal można zaoszczędzić czas, dzwoniąc uprzednio. W większości przypadków wizyta może odbyć się tego samego dnia. Prosimy o telefon pod nr (312) 423-4200.

Skierowania

- Istnieją dwa rodzaje skierowań - wewnętrzne i zewnętrzne.
 1. **Skierowania wewnętrzne** są planowane w ramach UHS i wizyta odbędzie się po opuszczeniu UHS.
 2. **Skierowanie zewnętrzne** dotyczy opieki świadczonej poza placówkami UHS i wymaga dodatkowego badania przesiewowego. Lekarz UHS zdecyduje, czy pacjent potrzebuje skierowania zewnętrznego w celu uzyskania opieki niedostępnej w UHS. Skierowanie jest następnie weryfikowane w celu określenia kwalifikowalności pacjenta i upewnienia się, że świadczeniodawcy są w sieci ubezpieczeniowej, aby zminimalizować ryzyko nieoczekiwanych opłat. Decyzje dotyczące kwestii medycznych są zawsze podejmowane przez lekarza.
- Członkowie powinni zadzwonić do Działu Skierowań Ambulatoryjnych (Outpatient Referral Department) w ciągu 5-7 dni roboczych pod numer 312 423-4200 wewn. 7996 w celu uzyskania informacji na temat skierowania.
- Skierowanie jest zwykle ważne na określoną liczbę wizyt i przez określoną liczbę dni (każde skierowanie jest ważne przez 45 dni; może jednak zostać przedłużone w razie potrzeby po sprawdzeniu kwalifikowalności członka). Za każdym razem, gdy otrzymują Państwo skierowanie, proszę sprawdzić w Dziale Skierowań Ambulatoryjnych datę i rodzaj skierowania.
- W przypadku wizyty u lekarza spoza UHS, który zaleci wykonanie badania lub wizytę u innego lekarza spoza UHS, pacjent MUSI skontaktować się z lekarzem UHS, który wydał skierowanie (zazwyczaj PCP) i uzyskać kolejne skierowanie przed wykonaniem badania lub wizytą u lekarza spoza UHS. UHS nie może autoryzować płatności za usługi, o których nie wiemy, a brak skierowania może prowadzić do niespodziewanych opłat. Jest to szczególnie prawdziwe, gdy badania lub wizyty lekarskie mogły odbyć się w placówce UHS.

Aplikacja mobilna UHS Polk Street Pharmacy

- **Informacje o tej aplikacji:**
 1. Powiadomienia, gdy Państwa leki na recepty będą gotowe do odbioru lub recepty będą powtórzone.
 2. Przegląd swoich recept i uszeregowanie ich w celu powtórzenia.
 3. Szybkie powtarzanie recept poprzez wprowadzenie jej numeru lub zeskanowanie butelki z lekiem.
 4. Ustawianie przypomnień, aby przyjmować leki w określonym czasie.
- **W celu utworzenia konta, będą potrzebne:**
 1. Adres e-mail
 2. Hasło
 3. Numer telefonu
 4. Istniejący numer recepty
 5. Data urodzenia

JAK SPRAWIĆ, BY ŚWIADCZENIA MEDYCZNE DZIAŁAŁY NA PAŃSTWA KORZYŚĆ?

Apteka UHS (UHS Pharmacy)

- Powtarzanie recept - Union Health Service wdrożył aplikację mobilną i zautomatyzowany system powtarzania recept, do którego można uzyskać dostęp nawet wtedy, gdy apteka jest zamknięta. Aby powtórzyć receptę, nie trzeba rozmawiać z farmaceutą ani personelem apteki. Dostępne są trzy opcje:
 1. Telefoniczna: proszę zadzwonić do operatora Union Health Service pod numer 312-423-4200, wybrać język i opcję 4 (proszę postępować zgodnie z komunikatami).
 2. Komputerowa: proszę wejść na stronę internetową www.unionhealth.org - kliknąć odnośnik do apteki na stronie głównej - kliknąć „Online Prescription Refill Requests” - wprowadzić informacje o receptce zgodnie ze wskazówkami i przesłać.
 3. Przez aplikację mobilną. Proszę pobrać aplikację MobileScripts na swój smartfon. Należy stworzyć konto przy użyciu istniejącego numeru recepty. Można wyświetlić swój profil recepty i ustawić powiadomienia oraz przypomnienia o odbiorze leku.

Świadczenia apteczne różnią się w zależności od planu ubezpieczeniowego, ale zarówno recepty objęte, jak i nieobjęte ubezpieczeniem można zrealizować w aptece UHS.

Proces odwoławczy

- Jako członkowie UHS mają Państwo prawo odwołać się od odmowy świadczenia usługi medycznej. Odwołanie może dotyczyć UHS lub związkowego funduszu zdrowia. Proszę wysłać odwołanie pocztą na adres: Union Health Service, 1634 West Polk Street, Chicago, IL 60612 lub do swojego związku. Odwołanie powinno być skierowane do konkretnego związku, aby zapewnić prawidłowy przebieg procesu.
- Komunikacja z UHS i PCP jest ważną częścią Państwa opieki zdrowotnej. Kwestie medyczne dotyczące przebiegu leczenia należy omawiać z PCP. Proszę zadzwonić do UHS pod numer (312) 423-4200 i poprosić o kontakt z personelem Działu Obsługi Członka UHS (nr wew. 7997), który odpowie na wszelkie inne pytania lub wątpliwości.

Strona internetowa Union Health Service (UHS) www.unionhealth.org zawiera informacje na temat lokalizacji, świadczeń, świadczeniodawców oraz usług.

UNION HEALTH SERVICE ZAKONTRAKTOWANE SZPITALE PODSTAWOWE:

- Advocate Christ Medical Center
- Advocate Condell Medical Center
- Advocate Illinois Masonic Medical Center
- Advocate Lutheran General Hospital
- Advocate South Suburban Hospital
- Rush-Copley Medical Center
- Rush-Oak Park Hospital
- University of Illinois Hospital & Health Sciences System

UNION HEALTH SERVICE PROWADZI SZEŚĆ PLACÓWEK W CAŁYM OKRĘGU METROPOLITALNYM CHICAGO, ZAPEWNIAJĄC OPIEKĘ PODSTAWOWĄ I SPECJALISTYCZNĄ

- 1634 W. Polk St. Chicago, IL. 60612
- 4701 N. Cumberland Ave. Norridge, IL. 60706
- 2800 W. 87th St. Chicago, IL. 60652
- 610 S. Maple St. Oak Park, IL. 60304
- 3535 E. New York St. Aurora, IL. 60504
- 1325 Howard St. Evanston, IL. 60202

Więcej informacji na temat podmiejskich lekarzy kontraktowych UHS można znaleźć na naszej stronie internetowej www.unionhealth.org.